# Politique de confidentialité

Valeuriad

Richesses humaines & expertises IT

| Version du document | Date de la modification | Auteur | Commentaire |
|---|---|---|---|
| 1.0 | 10/02/2020 | N. Greffard | |
| | | | |

## Table des matières


1. Objet de la présente Politique de Confidentialité 3
2. Comment les données sont-elles collectées ? 3
3. Quelles sont les données collectées ? A quelles fins ces données sont-elles collectées ? Combien de temps ces données sont-elles conservées ? 4
4. Qui a accès aux données collectées ? 5
5. Transfert des données en dehors du territoire de l'U.E. 6
6. Comment sont assurées la sécurité et la confidentialité des données ? 6
7. Quels sont les droits des Clients, Visiteurs, Prospects et Postulants ? 7
8. Gestion des cookies 7
9. Comment traitons-nous les données des tiers que nous confient nos Clients ? 8
10. Modification de la Politique de confidentialité 9
11. Contact 9

## 1. Objet de la présente Politique de Confidentialité

La société VALEURIAD propose des services de prestations informatiques.

Dans un but de transparence et de loyauté, la présente Politique de Confidentialité vise à informer :

- les Prospects et Clients de VALEURIAD ;
- les Visiteurs du site internet de présentation des services de VALEURIAD, www.valeuriad.fr ;
- les Postulants à un emploi au sein de VALEURIAD, ayant complété le formulaire de contact en ligne ou ayant répondu à une offre d'emploi en ligne ;

des pratiques de VALEURIAD concernant la collecte, le traitement et le partage de leurs données personnelles fournies à l'occasion de la visite du site internet de VALEURIAD et dans le cadre de l'activité de VALEURIAD, étant indiqué que VALEURIAD agit dans ce contexte en qualité de responsable de traitement au sens de la règlementation en vigueur.

L'objectif de la présente politique de confidentialité est également d'informer les Prospects, Clients, Visiteurs et Postulants des droits dont ils disposent à l'égard de leurs données personnelles collectées.

Constituent des données personnelles toutes données permettant aux Prospects, Clients, Visiteurs ou Postulants, de s'identifier en tant que personne physique, directement ou indirectement, notamment les nom, prénom, genre, adresse postale, numéro de téléphone, adresse e-mail, adresse IP, ainsi que toutes autres données communiquées directement par la personne concernée, notamment sur le site internet de VALEURIAD, ou générées par la navigation de la personne concernée ou les contacts que VALEURIAD peut avoir avec la personne concernée via notamment ses services clients et recrutement.

Constituent un traitement de données personnelles toute opération consistant en une utilisation de données à caractère personnel, et notamment : la collecte, l'enregistrement, l'organisation, la structuration, la conservation, l'adaptation ou la modification, l'extraction, la consultation, l'utilisation, la communication par transmission, la diffusion ou toute autre forme de mise à disposition, le rapprochement ou l'interconnexion, la limitation, l'effacement ou la destruction.

Conformément aux obligations légales et réglementaires, VALEURIAD collecte, utilise, partage et conserve ces informations dans des conditions de sécurité renforcées et selon des durées limitées dans le temps, proportionnelles aux finalités pour lesquelles elles ont été collectées.

## 2. Comment les données sont-elles collectées ?

VALEURIAD collecte les données que les Clients, Visiteurs et Prospects fournissent lorsqu'ils ont recours à ses services, notamment :

- lorsqu'ils naviguent sur le site www.VALEURIAD.fr ;
- lorsqu'ils contactent VALEURIAD par le biais des informations de contact indiquées à la rubrique « nous contacter » du site Internet de VALEURIAD ;

- lorsqu'ils postulent à une offre d'emploi en ligne visible sur la page "Offres d'emploi" du site internet de VALEURIAD ou adressent leur candidature spontanée à VALEURIAD, via notamment les rubriques "Déposer votre CV / Passeport" et "Nous écrire un petit mot";
- lorsqu'ils contactent VALEURIAD par le biais d'un formulaire de téléchargement d'un livre blanc

- lorsqu'ils concluent un contrat de prestation de services avec VALEURIAD.

En aucun cas, VALEURIAD ne collecte l'adresse e-mail des Prospects, Clients, Visiteurs ou Postulants de manière automatique sans que ces derniers ne la lui communiquent délibérément. Toutefois, la communication de l'adresse e-mail de la personne concernée étant essentielle au traitement d'une demande de contact, à défaut de communication de celle-ci, VALEURIAD ne sera pas en mesure de donner suite à la demande.

## 3. Quelles sont les données collectées ? A quelles fins ces données sont-elles collectées ? Combien de temps ces données sont-elles conservées ?

VALEURIAD utilise les données personnelles en fonction des finalités pour lesquelles les Clients, Visiteurs, Prospects, Postulants les ont transmises, lesquelles reposent sur l'un ou plusieurs des fondements légaux.

Les données personnelles recueillies permettent ainsi à VALEURIAD de recevoir les demandes de contact, de renseignement et de devis, pour adresser des offres ciblées, de gérer l'envoi et la souscription des offres de services de VALEURIAD ainsi que l'exécution des contrats de prestation de services en résultant, ainsi que de traiter les candidatures des postulants à un emploi au sein de VALEURIAD.

Ces traitements sont récapitulés dans le tableau suivant :

| Finalité du traitement | Données collectées et traitées | Base(s) légale(s) du traitement | Durée de conservation |
|---|---|---|---|
| Gestion des Prospects intéressés par les services de VALEURIAD (envoi de documentation commerciale, ou de devis ; envoi de newsletters ou de messages promotionnels ; établissement de statistiques commerciales) | Nom, prénom, genre, adresse, numéro de téléphone, adresse email, SIRET des Prospects ; Cookies, traceurs, données de navigation, adresses IP, logs d'activités, mesure d'audience. | Exécution de mesures précontractuelles prises à la demande de la personne concernée<br>Consentement | 5 ans après les démarches commerciales ou demandes d'informations par le prospect ; 13 mois pour les cookies, traceurs, données de navigation, adresses IP, logs d'activités, mesure d'audience. |

| | | | |
|---|---|---|---|
| Gestion des Clients de VALEURIAD (gestion des commandes ; gestion de l'accès aux services, gestion de la facturation ; gestion des éventuels impayés et les contentieux éventuels quant à l'utilisation des services ; suivi de la relation client ; établissement de statistiques commerciales) | Nom, prénom, genre, adresse, numéro de téléphone, adresse email, SIRET, coordonnées bancaires des Clients ;<br>Cookies, traceurs, données de navigation, adresses IP, logs d'activités, mesure d'audience. | Exécution d'un contrat ou de mesures précontractuelles | 5 ans après la fin de la relation commerciale ;<br>13 mois pour les cookies, traceurs, données de navigation, adresses IP, logs d'activités, mesure d'audience. |
| Gestion du recrutement | Nom, prénom, genre, adresse, numéro de téléphone, adresse email, curriculum vitae, lettre de motivation ;<br>Cookies, traceurs, données de navigation, adresses IP, logs d'activités, mesure d'audience. | Exécution de mesures précontractuelles | 5 ans après la fin de la relation contractuelle si le Postulant est recruté<br>2 ans après l'envoi de la candidature si le Postulant n'est pas recruté<br>13 mois pour les cookies, traceurs, données de navigation, adresses IP, logs d'activités, mesure d'audience. |

## 4. Qui a accès aux données collectées ?

- Destinataires internes : les données personnelles collectées pourront être utilisées au sein des services de VALEURIAD suivants : direction, service commercial, service technique, service marketing, service RH, service juridique, service informatique, ainsi qu'à certains responsables, dans la limite de l'exercice de leurs fonctions.

- Sous-traitants et prestataires externes : les données personnelles collectées peuvent également être transmises à des tiers, sous-traitants de VALEURIAD, dans les limites prévues par les dispositions en vigueur et conformément à la présente Politique de confidentialité.

  Les données personnelles collectées peuvent ainsi être transmises à des prestataires externes qui les traitent pour notre compte, selon nos instructions, notamment dans le cadre de la prise de commande et de son exécution, de la publicité, de la sécurité des systèmes informatiques ou encore dans le cadre de statistiques et d'enquêtes. Il s'agit notamment des sociétés tierces fournissant des services de support, des établissements financiers, des entités luttant contre la fraude, des prestataires de services technologiques, logistiques, commerciaux.

  Ces Tiers sous-traitant sont notamment :

  - BoondManager
  - MailChimp, Sendinblue
  - Groupama
  - OVH
  - Google

Dans ce cadre, et en application de la règlementation en vigueur, ces sociétés tierces, en tant que sous-traitant de données, agissent exclusivement pour le compte de VALEURIAD, responsable du traitement, qui détermine les finalités et les moyens des traitements réalisés.

Conformément à l'article 28 du RGPD, les obligations respectives de ces sociétés tierces et de VALEURIAD font dans ce cas l'objet d'un contrat de sous-traitance de données précisant notamment l'objet et la durée des traitements, la nature et la finalité des traitements, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées, les moyens mis en œuvre afin d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données, ainsi que les obligations et les droits du responsable du traitement.

- Tiers étatiques : pour le respect de ses obligations légales, réglementaires, judiciaires ou administratives ou pour répondre à des demandes des autorités administratives et judiciaires, ou pour faire la preuve d'un droit ou d'un contrat, VALEURIAD pourra être amené à communiquer vos données à ces autorités à chaque fois qu'elle sera juridiquement tenue de le faire.

- Transmission anonymisée : VALEURIAD pourra partager avec des tiers autres que ceux identifiées des données anonymisées ou agrégées, à des fins statistiques, sans qu'il soit possible pour ces tiers d'identifier la personne concernée de quelque façon que ce soit.

## 5. Transfert des données en dehors du territoire de l'U.E.

Les données personnelles collectées peuvent faire l'objet de transferts en dehors de l'Union Européenne, notamment à des fins d'hébergement ou de stockage dans le cloud.

Dans ce cas, y compris dans le cas où un sous-Traitant de VALEURIAD assure un traitement des données personnelles pour le compte de VALEURIAD, VALEURIAD s'assure :

- que le transfert s'opère auprès d'un pays ayant fait l'objet d'une décision d'adéquation ;
- ou que les données sont protégées de la même manière que si elles étaient utilisées au sein de l'Union Européenne.

Les données personnelles collectées ne sont pas transférées hors Union Européenne. Si tel venait à être le cas, VALEURIAD veillerait à prévoir des garanties appropriées telles que le recours aux clauses types de protection des données adoptées par la Commission Européenne afin d'assurer un niveau de protection des Données suffisant.
VALEURIAD prendra toutes les mesures nécessaires afin de garantir la sécurité de leurs données et le respect des obligations légales et réglementaires.

## 6. Comment sont assurées la sécurité et la confidentialité des données ?

La confidentialité et la sécurité des données est l'œuvre de chacun au sein de VALEURIAD.

Les locaux où sont situés les données sont sécurisés et uniquement accessibles aux personnes habilitées.

Les accès aux outils informatiques sont protégés par un dispositif d'identification et de contrôle des Utilisateurs habilités.

L'ensemble des données collectées est hébergé sur des serveurs sécurisés. Les données sont également sauvegardées de manière chiffrée sur des serveurs physiques sécurisés.

Les collaborateurs amenés à traiter des données personnelles sont soumis à un engagement de confidentialité.

Les prestataires de VALEURIAD amenés à connaître de données personnelles traitées par VALEURIAD ont conclu des engagements en termes de sécurité et de confidentialité et/ou sont en cours de conclusion de tels engagements.

## 7. Quels sont les droits des Clients, Visiteurs, Prospects et Postulants ?

Les Clients, Visiteurs, Prospects, Postulants disposent de plusieurs droits concernant leurs données personnelles, ceci dans les cas, conditions et limites prévus par la règlementation en vigueur :

- le droit de demander au responsable du traitement l'accès aux données à caractère personnel,
- la rectification ou l'effacement de celles-ci,
- la limitation du traitement,
- le droit de s'opposer au traitement,
- le droit à la portabilité des données,
- le droit de définir des directives générales et particulières définissant la manière dont la personne concernée entend que soient exercés, après son décès, ces droits.

Lorsque le traitement est fondé sur le consentement, la personne concernée a la possibilité de retirer son consentement à tout moment. Ce retrait de consentement n'aura d'effet que pour l'avenir à partir du moment où VALEURIAD aura pu valider la licéité de la demande.

Les Clients, Visiteurs, Prospects, Postulants peuvent exercer leurs droits dans les conditions et limites prévues par les dispositions légales et réglementaires, ainsi que toute question relative aux Données Personnelles, en faisant une demande :

- par courriel à Greffard, Nicolas, DPO, greffard.nicolas@valeuriad
- ou un courrier à Greffard, Nicolas 14 rue François Evellin, 44000 Nantes

Les Clients, Visiteurs, Prospects, Postulants disposent également du droit d'introduire une réclamation auprès de la CNIL, dans l'hypothèse où la réponse apportée par VALEURIAD ne les aurait pas satisfaits : https://www.cnil.fr/fr/plaintes.

## 8. Gestion des cookies

Le terme de cookies désigne l'ensemble des fichiers stockés sur un l'ordinateur ou téléphone d'un internaute, utilisés pour faire fonctionner les sites Internet et/ou pour collecter des informations sur la navigation dudit internaute.

Certains de ces cookies sont nécessaires pour accéder à certaines fonctionnalités d'un site. D'autres cookies sont d'utilité pratique pour l'internaute (sauvegarde sécurisée d'un nom d'utilisateur et d'un mot de passe notamment).

Pour être utilisés, certains cookies nécessitent le consentement préalable de l'internaute, d'autres non.

Les cookies exemptés de consentement préalable sont ceux qui sont strictement nécessaires à la fourniture d'un service expressément demandé par l'internaute. C'est le cas pour les cookies dits "techniques" de notre site web www.valeuriad.fr.

VALEURIAD peut être amené à utiliser des cookies de mesure d'audience qui nécessitent une information préalable et une demande de consentement, notamment via les outils tiers mentionnés plus haut: MailChimp et SendInBlue.

Il est possible pour l'internaute de désactiver et/ou effacer les cookies de son ordinateur, de sa tablette ou de son mobile grâce à la gestion des paramètres de son navigateur.

Les instructions relatives à la gestion et à la désactivation des cookies, en fonction des navigateurs, sont les suivantes :

- **Internet Explorer :**
  Cliquez sur le bouton « Outils », puis sur « Options Internet » ;
  Cliquez sur « Confidentialité », cliquez sur « Avancé » ;
  Dans la fenêtre « Cookies », sélectionnez vos préférences.

- **Google Chrome :**
  Cliquez sur le bouton « Menu », puis « Paramètres » ;
  Cliquez sur le lien « Afficher les paramètres avancés » ;
  Dans la section « Confidentialité », cliquez sur le bouton « Paramètres de contenu » ;
  Puis dans la section « Cookies », sélectionnez vos préférences.

- **Mozilla Firefox**
  Cliquez sur le bouton « Menu », puis sélectionnez « Options / Préférences » ;
  Sélectionnez « Vie privée » ;
  Dans la zone « Historique », pour l'option « Règles de conservation », sélectionnez « utiliser les paramètres personnalisés pour l'historique » ;
  Cochez ou décochez la case « Accepter les cookies », puis sélectionnez vos préférences.

- **Safari**
  Cliquez sur le menu Safari, puis sur « Préférences » ;
  Cliquez sur l'onglet « Sécurité » ;

Dans la section « Bloquer les cookies », sélectionnez vos préférences.

## 9. Comment traitons-nous les données des tiers que nous confient nos Clients ?

Dans le cadre de ses prestations, VALEURIAD peut être amenée à traiter des données personnelles pour le compte de ses Clients (par exemple les données relatives aux membres du personnel de ses Clients, ou bien encore des clients ou prospects de ses Clients).

Dans ce cadre, et en application de la règlementation en vigueur, VALEURIAD, en tant que sous-traitant de données, agit exclusivement pour le compte du Client, responsable du traitement, qui détermine seul les finalités et les moyens des traitements réalisés.

Conformément à l'article 28 du RGPD, les obligations respectives de VALEURIAD et du Client font dans ce cas l'objet d'un contrat de sous-traitance de données précisant notamment l'objet et la durée des traitements, la nature et la finalité des traitements, le type de données à caractère personnel et les catégories de personnes concernées, les moyens mis en œuvre afin d'assurer la sécurité, l'intégrité et la confidentialité des données, ainsi que les obligations et les droits du responsable du traitement.

VALEURIAD, lorsqu'elle agit en qualité de sous-traitant de données, s'engage notamment, tant pour la durée du contrat avec le Client qu'à son terme, à respecter les obligations suivantes et à les faire respecter par l'ensemble de ses collaborateurs amenés à participer aux traitements concernés :

- ne pas utiliser les données à caractère personnel traitées à des fins autres que celles nécessaires à l'exécution du contrat avec le Client ;
- ne pas divulguer ces données à caractère personnel à d'autres personnes, qu'il s'agisse de personnes privées ou publiques, physiques ou morales (sauf cas de sous-traitance ultérieure autorisée par le Client et sauf dispositions légales ou réglementaires contraires et sans préjudice de la divulgation rendue nécessaire à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être divulguées conformément aux dispositions légales) ;
- prendre toutes mesures permettant d'éviter toute utilisation détournée ou frauduleuse des données à caractère personnel en cours d'exécution du contrat ;
- prendre toutes mesures de sécurité, notamment matérielles, pour assurer la conservation et l'intégrité des données à caractère personnel traitées pendant la durée du contrat ;
- procéder automatiquement, à l'issue du contrat, à la destruction de tous fichiers manuels ou informatisés stockant des données à caractère personnel dès lors que la conservation de ces données ne sera plus strictement nécessaire à l'exécution du Contrat (sauf dispositions légales ou réglementaires contraires et sans préjudice de la conservation rendue nécessaire à l'établissement de la preuve d'un droit ou d'un contrat qui peuvent être archivés conformément aux dispositions légales).

## 10. Modification de la Politique de confidentialité

VALEURIAD pourra être amené à modifier la présente Politique de Confidentialité. S'il s'avérait que ces modifications pouvaient conduire à une diminution des droits des personnes concernées, VALEURIAD en informera directement les Clients, Visiteurs, Prospects et Postulants selon les moyens de contacts qu'ils auront communiqués.

## 11. Contact

En cas de questions sur la Politique de Confidentialité et les pratiques de VALEURIAD en matière de protection des données personnelles, il est possible de contacter VALEURIAD :

- Par téléphone : 06 37 54 53 61
- Par mail : dpo@valeuriad.fr
- Par courrier : Valeuriad, 14 rue François Evellin, 44000 Nantes